

# CCA 常见问题汇总

## 报到和缴费

### 1. 报到需要带队员一起吗？报到需要做什么？要带身份证/户口本吗？

报到无需带队员前往，一名领队或教练即可；报到流程为缴费及确认发票信息、领取物料、核对音乐；外地参赛队伍需携带原件以便入住酒店，比赛期间携带可证明身份年龄的材料复印件备查。

### 2. 请问发票信息金额能不能修改？开发票有开票要求，怎么办？

可在网站开票时填写自己需要开票的金额及要求，但不能超过消费总金额；填写发票信息时如有特殊要求可联系 CCA 工作人员进行处理。

### 3. 现场只能刷公务卡吗？普通银行卡或微信、支付宝可以吗？

原则上只能刷公务卡，但如队伍不便使用公务卡，也可使用普通银行卡或微信、支付宝。

### 4. 发票怎么给？

可在 CCA 官网报名记录中正常填写发票信息，现发票为电子发票；开票方式：请老师根据组委会老师在群中通知的开票时间登陆网站，自行开取，过时将无法开具发票。登陆账号点击用户中心，查看当站赛事报名记录点击发票下载开票即可。

### 5. 为什么我的发票是由新恒鼎会务公司开出的？

新恒鼎会务公司为全国啦啦操委员会指定的赛事收款、开票单位，若需相关证明，开票时可向工作人员索要授权书。

### 6. 我的发票无法报销怎么办？

您需于报到前与贵校/贵单位财务提前沟通如何开票，可提前将开票要求转达给 CCA 报到处工作人员，协商处理。

**7. 我是在酒店报到的，我来到赛场时报到物料丢了怎么办？**

物料可于赛场报到处领取，二次领取后不再补发。

**8. 我到了赛场发现我的房间数/金额有问题怎么办？**

联系 CCA 报到处工作人员，协商处理。

**9. 我的费用已经缴清了，但我因为其他原因提前离会了，可不可以退费给我？**

如您在赛前十天像组委会提出申请可协商解决，现场提出不予退费。

**10. 我是本地队伍，我现场想跟随组委会的安排进行就餐，怎么办？**

详询 CCA 食宿行工作人员。