

食宿类问题

1. 本地队伍车证在哪领？能给我的队伍一个吗？

本地队伍车辆停车问题需自行安排（可搜索附近停车场）。

2. 运动员和陪同家长必须住大会提供的酒店吗？不跟大会住宿，能看比赛吗？

原则上运动员及教练员需跟大会统一安排食宿行，若家长随同，可跟大会统一安排，也可自行安排，不设限制，跟大会安排的家长可享受免费比赛门票及其他优惠政策；幼儿组家长不占床跟孩子挤一起，补车费和餐费即可，可算跟大会统一安排，都可享受优惠政策；不跟大会住宿的家长若要观赛需购买门票观看。

3. 我报名了已经通过了，但是住宿是学生自费，我选在现场刷公务卡怎么办？

报名时候可通过线上支付学生费用，现场刷公务卡支付剩余费用。

4. 在哪填写接送站信息？

赛前5-7天，负责老师会在群中公布信息核对二维码，登录报名账户，填写接送站信息，提交即可，若有修改，请第一时间联系相关老师。

5. 住宿费含早、中、晚餐？我的餐可不可以换个时间吃？

跟大会统一安排的情况下，包含报到当天晚餐，赛事期间早中晚餐，离会当天早、中餐；原则上不可以换时间就餐，需根据大会的安排进行。

6. 比完赛后，能退最后一天的房间吗？

不能，因组委会与酒店签署了用房协议，无法临时减少房间数量；根据比赛要求，所有队伍需全程参与比赛，大会也鼓励队伍借助赛事平台相互交流学习。

7. 能自行住宿吗？

原则上所有参赛运动员及教练领队需跟大会统一安排食宿行，因考虑到赛程安排，安全问题，故统一出行。赛事总局有规定，需安全办赛，不能出现任何安全问题。

8. 我们的安全我们自己可以保障，不用大会操心，可以不住宿吗？

不可以，比赛期间由组委会统一管理，保障到所有的参赛人员。

9. 如何从酒店前往去参加领队和教练会？

酒店会有相应时间段的大巴车，如该时间段里没有大巴车，所在酒店的志愿者会统一安排好参加会议的老师打车前往（4 人一车）。

10. 火车站/机场离我们住的酒店有多远，送站时间填写提前多久合适？

接送站确认信息请填写您购买的机票/火车票的票面时间，组委会将会根据具体您入住的酒店到机场/火车站的距离，在您离开前一天给您安排一个合适的从酒店出发的送站时间，届时会通知。

11. 我们的酒店定在了哪里能告诉我们吗？离赛场远吗？

组委会会在赛前 3 天公布酒店信息，请老师耐心等待，距离一般在 15km 内。

12. XX 赛我们今天买了机票了，请问到了机场安排接送站吗？

组委会会安排比赛地的市内选定的站点接送站服务，市外各站点根据具体情况与 CCA 工作人员联系。

13. 我们的孩子太小，可能会多加一个家长，三个人住一间可以吗？

考虑到孩子年龄较小，可以这样安排，但是需要补交多出人员的餐车费。

14. 外地家长怎么报名随队观摩？

网站上填写报名信息的时候，可增加随行人员，填写信息即可。

15. 我的领队和教练员是同一个人怎么填写房间？

网站现已可自动识别领队和教练员是同一个人时，房间可不重复选择。

16. 一名运动员生病，但是已经报名缴费了，费用可以退吗？

赛前 7 天前报名费可退，赛前 7 天内不退，需告知生病运动员姓名，将证书去掉，以保证比赛的公平公正。